

Záruka a servis

Garance dobrého rozhodnutí.

Děkujeme, že jste si vybrali air-lux, symbol 100% švýcarské kvality.

Fasádní systém air-lux je investicí, která zvyšuje hodnotu vaší nemovitosti. Kromě špičkového produktu získáváte také nadstandardní záruky a servisní služby.

Záruka air-lux – více záruk pro více klidu

Náš systém je pečlivě promyšlený do posledního detailu, kompletně vyrobený ve Švýcarsku. Proto si můžeme dovolit nabídnout záruky daleko za rámec zákonných předpisů. Poskytujeme desetiletou záruku na rámy, těsnění, kování a funkčnost pro všechny konfigurace. Pokud se vyskytnou nějaké problémy, máte k dispozici naši 24 hodinovou pohotovostní službu, která vám poskytne pomoc 7 dní v týdnu.

Servisní smlouva air-lux – nechte to na nás

Servisní smlouva zaručuje kompletní balíček služeb, které eliminují zbytečné náklady. Zahrnuje poskytování náhradních dílů, údržbu a servis pro zachování dlouhodobé funkčnosti a hodnoty.

air-lux a standardní okenní elementy

Samozřejmě nabízíme také možnost servisu námi dodaných okenních elementů bez pneumatického těsnění (vchodových dveří, otočně/sklonných oken, světlíků atd.), na které se vztahují běžné záruky.

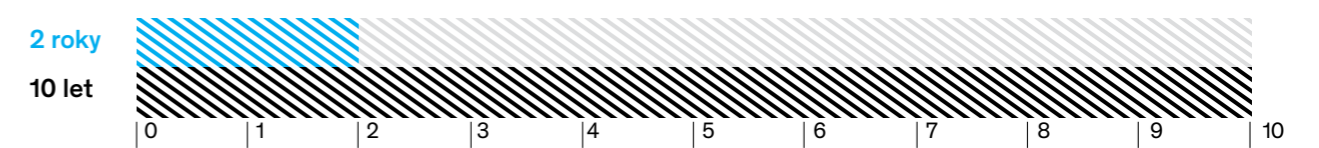
Přehled záruk

Rozlišujeme **2 úrovně záručních lhůt air-lux**, které přesahují běžnou zákonnou záruční lhůtu:

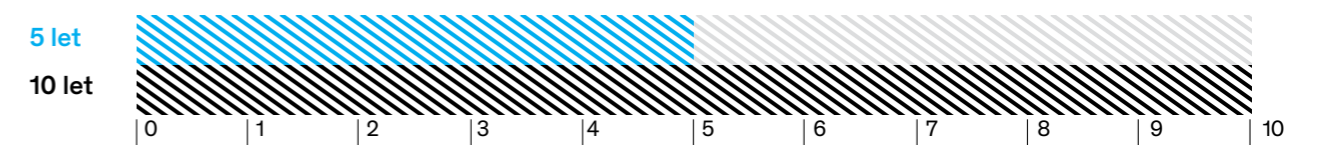
Zákonná záruka



1. Záruka air-lux



2. Záruka air-lux se servisní smlouvou



Elektronické součásti

- Tlačítko
- Řídící jednotka
- Integrovaný kompresor
- Integrovaný motor pro motorizovaný pohon včetně hnacího řemene

System / příslušenství

1. Rámy
2. Těsnění
3. Kování a další:
 - Pojízdný mechanismus
 - Horní vodící válečky
 - Západky zámku
 - Uzavírací jazýček, zarážky, tlumiče
 - RC2/RC3 komponenty

1. Záruka air-lux

- více záruk pro více klidu

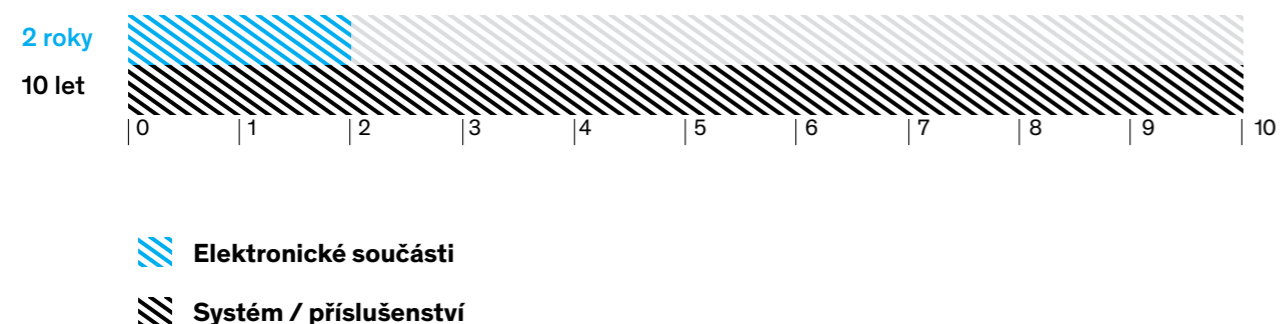
Prodloužená záruka air-lux je vyjádřením vlastní důvěry v to co děláme. Vyrábíme s vysokým podílem ruční práce, výhradně z prémiových materiálů.

Pokud bude systém nebo příslušenství vykazovat závady během prvních deseti let používání, budou v rámci této nadstandardní záruky vadné části vyměněny zdarma.

Prodloužená záruka se vztahuje na všechny produkty air-lux s pneumatickým těsněním (posuvná okna, klesající okna, pivotové dveře).

Prodloužená záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným používáním nebo nedostatečnou údržbou podle návodu k obsluze air-lux, jakož i následující součásti: zasklení, povrchovou úpravu (v závislosti na zvoleném povrchu), stínění, sítky proti hmyzu.

2. Záruka air-lux



2. Záruka air-lux se servisní smlouvou - nechte to na nás

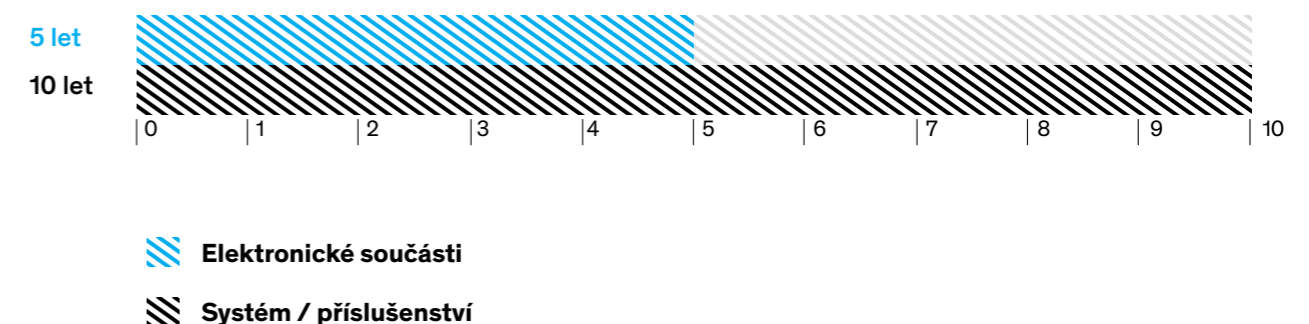
Servisní smlouva je nejlepší cestou k zachování bezvadné funkčnosti systému Arnold_air-lux po dlouhou dobu. Servisní technik air-lux pravidelně kontroluje a testuje celý systém, aby zjistil, zda vše funguje hladce a bezpečně. Servisní smlouvou jsou také eliminovány zbytečné náklady na odstranění vad vzniklých v důsledku nesprávné údržby.

Kromě desetileté záruky na rámy, těsnění a kování získáváte se servisní smlouvou pětiletou záruku na všechny elektrické komponenty (s výjimkou závad způsobených nesprávným užíváním).

Poplatky za služby poskytované v rámci servisní smlouvy závisí na lokalitě a velikosti nemovitosti a jsou kalkulovány individuálně.

Prodloužená záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným používáním nebo nedostatečnou údržbou podle návodu k obsluze air-lux, jakož i následující součásti: zasklení, povrchovou úpravu (v závislosti na zvoleném povrchu), stínění, sítky proti hmyzu.

3. Záruka air-lux se servisní smlouvou



Přehled servisních služeb air-lux

I nevyspělejší technologie a nejmodernější systémy musí být pravidelně kontrolovány a udržovány.

Systém air-lux byl vyvinut a postaven tak, aby vyhověl nejnáročnějším požadavkům a odolal nejextrémnějším podmínkám. Naším cílem je dodat systém, který bude fungovat konzistentně po celou dobu své životnosti. Díky pneumatickému těsnění je to možné, protože na rozdíl od konvenčního kartáčkového těsnění nevykazuje opotřebení.

Pneumatické těsnění nevyžaduje údržbu, což je výhodné vzhledem k intervalu servisních návštěv a s tím souvisejících nákladů. Pro zajištění funkčnosti stačí servis 1x ročně. Pravidelný servis je zárukou optimální funkčnosti s eliminací přetěžování elektrických komponentů. Pokud přesto dojde k poruše během záruční lhůty, bude tato porucha odstraněna co nejrychleji bez dodatečných nákladů pro zákazníka.

Balíček služeb se servisní smlouvou air-lux:



Prohlídka

- Kontrola funkčních vlastností, otevírání a zavírání
- Kontrola funkčnosti zabezpečovacích prvků
- Kontrola elektronicky zaznamenaných parametrů (chybová hlášení, počet otevření, doba chodu kompresoru, zatížení pohonu atd.)



Nastavení a seřízení

- Čištění mechanických součástí
- Odstranění funkčních disproporcí
- Přijetí chybových zpráv, upgrade na nejnovější verzi software



Výměna součástí

- Výměna poškozených/vadných součástí
- Výměna opotřebovaných součástí



Dokumentace

- Uložení elektronicky načtených parametrů
- Písemná dokumentace všech servisních zásahů
- Nové záruční lhůty pro vyměněné komponenty

Co je dobré vědět

Funkčnost a životnost každého výrobku nebo systému, který obsahuje pohyblivé části je odvislá od pravidelné kontroly a provádění předepsané údržby a ošetřování. Plnění těchto povinností, kterými je podmíněna platnost záruky na sebe může převzít:

A) zákazník

B) dodavatel v rámci plnění servisní smlouvy

Předepsaná kontrola, údržba a ošetřování jsou specifikovány v návodech k použití pro posuvná okna, klesající okna a pivotové dveře. Uplatňování nároků ze záruky se řídí příslušnými právními předpisy a technickými normami. Posuzování vad se děje podle směrnice „Normativní postup posuzování a klasifikace přesnosti osazení, vzhledu a kvality hliníkových výplní stavebních otvorů a částí lehkých obvodových plášťů“ která vznikla z důvodu absence evropských a technických norem a byla vydána technickou komisí ČKOLP.

24/7



Swiss
made

V případě poruchy je tu pro vás náš servisní tým 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Pokud dojde k poruše, uveďte prosím název nemovitosti a číslo instalace:

Vyskytl se problém?

Volejte kdykoliv - ve dne v noci

+41 71 272 26 00

air-lux®

Air-lux AG

Breitschachenstrasse 52
9032 Engelburg/SG
Švýcarsko

i./ www.air-lux.ch

e./ info@air-lux.ch

t./ +421 712 722 600

 **ARNOLD®**
since 1990

Arnold 1990 spol. s r.o.

Ledkovská ul.
193 00 Praha
Česká republika

i./ www.arnold.cz

e./ arnold@arnold.cz

t./ +420 602 416 428